

NORMATIVA RESERVES ON LINE

Per poder fer reserves on line cal ser un usuari registrat ja sigui ocasional o be habitual (Soci).

Els Socis podran fer reserves amb 5 dies d'anticipació contant el propi dia, mentre que els usuaris ocasionals només les podran fer 3 dies abans contant també el propi dia.

La reserva de la pista, tan per un usuari ocasional com per els socis, s'haurà de formalitzar obligatòriament amb el codi de usuari registrat de al menys 2 jugadors.

Els usuaris ocasionals hauran de fer efectiu el preu de la pista reservada a través de la passarel·la de pagament de la pagina web. Els Socis podran escollir entre fer-la efectiva per la passarel·la, en efectiu en el moment de la ocupació o bé acumular en el seu rebut domiciliat.

Quan entre els jugadors hi hagi socis i no socis, caldrà que el primer jugador de la reserva sigui un soci. Els acompanyants que vinguin com a convidats del soci se'ls hi aplicarà la tarifa de soci, els altres tindran la consideració de ocasional i se'ls hi aplicarà la part proporcional de la tarifa de la pista per a públic en el moment de la ocupació de la mateixa.

L'horari de reserves es de 7:30 h. fins a 22:30 però només les hores preestablertes per optimitzar la utilització de les pistes. El temps de joc reservable serà sempre de 90' a menys que l'espai lliure entre reserves sigui de 60'. En tennis el temps de joc serà de 60' per a individuals i 90' per a dobles, però sempre caldrà que hi hagi 15' de separació entre reserves per poder preparar la pista.

Hi poden haver tarifes diferents en funció de l'hora de la reserva i de l'esport. Quan una reserva utilitzi trams amb diferents preus, es facturarà en funció del temps corresponent a cada tarifa.

El llum es facturarà en el moment de la ocupació i pels trams de ½ hores que es vagin a consumir.

Per poder exercir la reserva cal que passin per la recepció tots els jugadors per identificar-se i enregistrar les seves dades al menys 15 min abans de l'inici del partit moment en el que se'ls hi assignarà la pista.

Les reserves no exercides 10 min. abans del seu inici quedaran disponibles per assignar lliurement si algú les sol·licita i perdran l'abonament fet per a la corresponent reserva o , si no s'ha fet aquest, generarà un càrrec en el rebut domiciliat per l'import i concepte corresponent.

Els usuaris ocasionals hauran de deixar el seu DNI per rebre la targeta que els hi facilitarà l'accés als vestuaris i a les pistes. En tornar la targeta se'ls hi retornarà el seu DNI. Si el retorn de la targeta es fa després de 40 min. de finalitzat el partit, hauran de pagar una penalització de 5€, i 5€ més per cada hora de demora addicional.

En cas d'anul·lació d'una reserva amb més de 24h d'antelació, si ja s'ha fet efectiu el pagament, aquest es podrà utilitzar per a qualsevol altre reserva posterior, i de la mateixa manera si l'anul·lació es per pluja o altres motius aliens al usuari. En cap situació es retornarà l'import abonat.

No es permès que una mateixa persona participi en mes de dues reserves al mateix dia i aquestes ho hauran de ser amb mes de 6 hores de separació.

Es obligatori jugar amb equipació complerta i reglamentaria.

El Club es reserva el dret de interpretar i modificar aquestes normes quan ho consideri adient.